

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – AGOSTO/2024

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	40	151	1882
Exames realizados	40	151	1882
Atendimento da recepção	40	151	1882
Atendimento médico	40	151	1882
Sensação de segurança em relação ao hospital	40	151	1882
Educação e respeito (Tratamento)	40	151	1882
Atendimento da Enfermagem	40	151	1882
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	40	151	1882
Total	320	1208	15056

Avaliação qualitativa de usuários

Ítem Avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	40	151	1882
Exames realizados	40	151	1882
Atendimento da recepção	40	151	1882
Atendimento médico	40	151	1882
Sensação de segurança em relação ao hospital	40	151	1882
Educação e respeito (Tratamento)	40	151	1882
Atendimento da Enfermagem	40	151	1882
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	40	151	1882